

Dokumentets titel	Kvalitetspolicy	Dokument ID	Dok kat.	Nr	Utgåva
			POL	104	9
Upprättat av	Godkänd av	Giltig från	Giltig till Dokument ID		
Simo Järvelöv	Utreäva Micael Jakobsson	2019-08-19	2020-08-20		

Heda Skandinavien AB - Kvalitetspolicy

Hela vår verksamhet bygger på kvalitet. Heda är organiserad för att kunna leverera kvalitet. Arbete med kvalitet är vår vardag, att tänka till en extra gång innan utförande, att ta tag i eventuella problem direkt, att säkerställa och dokumentera kvalitet i varje led.

Heda Skandinavien AB verkar inom områdesskydd/områdesövervakning/inbrottslarm/CCTV samt med arbete på järnväg, gemensam nämnare är säkerhet. Vi vänder oss till kunder i Sverige som har stora krav på projektkvalité och säkerhet, alltifrån upphandling till slutbesiktning.

Vi arbetar utomhus i svåra och ibland farliga miljöer. Det kräver en engagerad och säkerhetsmedveten personal, bra arbetsmiljö samt rätt utrustning. På alla uppdrag har vi egna välutbildade och erfarna "gubbar" som arbetar och styr projekten med rätt att "slå stopp" om kvalitén på slutresultatet riskerar att bli fel.

Genom att vara en bekväm entreprenör med projekt slutförda utan besiktningssanmärkningar skapas nöjda kunder och god ekonomi. Hedas kvalitetsmål hittas i dokument "Målsättning för Heda".

Verksamhetssystem

Vi utvecklar ständigt våra verksamhetssystem. Syftet är att intressenternas krav skall uppfyllas genom hela vår leveranskedja. Genom dokumenterade processer som är anpassade till IT-stödsystem säkerställer vi kvalitén. Att kontinuerligt arbeta med förbättringar och korrigerande åtgärder som löpande tas fram genom rapportering, revisioner och kund- och medarbetarundersökningar.

Erbjudande

Via vår försäljningsorganisation erbjuder vi lösningar och tjänster som efterfrågas av marknaden. Vi har ingen egen tillverkning. Kvalitén säkerställs via kvalificering av nya strategiska leverantörer och produkter till våra lösningar.

Produkter och leverans

Skapa nytta och förenkla för våra kunder genom att erbjuda produktnära tjänster inom Områdesskydd & Områdeslarm och Spårtjänster inom Järnväg. Erbjud våra kunder ett brett sortiment av utvalda och marknadsledande produkter.

Tjänster och lösningar

Skapa nytta och trygghet för våra kunder, via ett marknadsledande utbud av kompetenser, lösningar och tjänster, i nära samarbete med våra kunder.

Medarbetare

Medarbetarna är Heda Skandinavien AB:s viktigaste tillgång och det är medarbetarnas kompetens, kreativitet, trivsel och arbete som avgör om vi når upp till kundernas förväntningar. Introduktioner av nyanställd, individuell uppföljning, medarbetarsamtal, karriärs-trappa samt kompetensutveckling är därför centrala komponenter. För att veta att rätt insatser görs så genomför Heda årligen en Medarbetarundersökning.

Datum: 2019-02-13
Heda Skandinavien AB,
Håkan Fälting, VD